



### **Dancetourist/Dansvakanties**

Voorburgstraat 130 A  
3037 PR Rotterdam  
Telefoon: 010-8488691  
Mobiel: 06-53406286  
ING: NL48 INGB 0007 6958 15  
Website: [www.dans-vakanties.nl](http://www.dans-vakanties.nl)  
Email: [info@dans-vakanties.nl](mailto:info@dans-vakanties.nl)  
BTWnr: NL 1337.74.739.B01  
KVK: 244508240000

## **Algemene voorwaarden**

### **Dancetourist/Dancevakanties**

#### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:
  - a. Dancetourist: Dancetourist/Dansvakanties gevestigd aan de Voorburgstraat 130 A te Rotterdam;
  - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen de deelnemer en Dancetourist;
  - c. deelnemer: de wederpartij van Dancetourist of degene aan wie overeenkomstig artikel 11 van deze algemene voorwaarden de rechtsverhouding tot Dancetourist is overgedragen.

#### **Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Dancetourist.
- 2.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Dancetourist vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

#### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
- 3.2. Dancetourist is niet gebonden aan kennelijke verschrijvingen en/of (typ)fouten in aanbieden en/of offertes.
- 3.3. Dancetourist kan genoodzaakt zijn een bepaald aanbod tijdelijk of blijvend te schrappen.

- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dancetourist niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **Artikel 4. Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1. Via de website of schriftelijk kan de deelnemer zich als individueel of als paar inschrijven voor de reis.
- 4.2. Op een reis dienen hetzelfde aantal leiders als volgers aanwezig te zijn. Zolang de reis niet is volgeboekt, kan een paar direct een plaats reserveren. Door individuele aanmeldingen kan er een leiders- of volgerswachlijst ontstaan. Zodra zich een individuele leider en een individuele volger hebben aangemeld, dan worden deze twee individuen als paar voor de reis ingeschreven. Dit impliceert op geen enkele manier dat er een danspaar is ontstaan. Het heeft uitsluitend betrekking op de reservering.
- 4.3. Nadat een paar zich heeft ingeschreven dan wel nadat een individu gekoppeld is aan een ander individu, zodat het aantal leiders en volgens gelijk is, wordt de boekingsbevestiging/factuur inclusief deze algemene voorwaarden naar de deelnemer gestuurd. De deelnemer dient een exemplaar van de boekingsbevestiging en de algemene voorwaarden ondertekend aan Dancetourist retour te zenden.
- 4.4. De overeenkomst komt tot stand nadat de deelnemer het aanbod van Dancetourist heeft aanvaard. Het aanbod wordt aanvaard en de reis is geboekt op het moment dat Dancetourist het volledig vooraf gefactureerde bedrag van de deelnemer heeft ontvangen.

#### **Artikel 5. Overeenkomst**

- 5.1. De reisduur is vermeld in dagen. De dagen van vertrek en aankomst zijn hierbij inbegrepen en gelden als gehele dagen. Niet de in de publicatie vermelde reistijden, maar de tijden die vermeld zijn in de reisbescheiden, zijn de relevante tijden. De reisduur kan veranderen als gevolg van o.m. wijzigingen in dienstregelingen en vluchtschema's van de luchtvaartmaatschappijen. Dancetourist is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van eventuele vertragingen.
- 5.2. Indien, na totstandkoming van de overeenkomst, nog wijzigingen doorgevoerd moeten worden in opdracht van de deelnemer, kunnen extra communicatiekosten en bijkomende boekings- en wijzigingskosten door Dancetourist in rekening worden gebracht. De wijzigingen maken pas deel uit van de overeenkomst nadat deze schriftelijk of via de e-mail door Dancetourist zijn bevestigd.

#### **Artikel 6. Uitsluiting**

- 6.1. Indien Dancetourist twijfelt over de geschiktheid van de deelnemer om deel te nemen aan de reis, dan heeft Dancetourist het recht de deelnemer niet toe te laten tot de reis. Dancetourist stelt de deelnemer schriftelijk en/of via de e-mail op de hoogte van de uitsluiting en van de reden daarvan. In een dergelijk geval wordt de reeds betaalde reissom aan de deelnemer terugbetaald.

#### **Artikel 7. Betaling**

- 7.1. De reissom dient binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan te worden.
- 7.2. In overleg met Dancetourist kan betaling in termijnen geschieden.
- 7.3. Na ontvangst van het volledige factuurbedrag, stuurt Dancetourist de deelnemer een ontvangstbevestiging via de e-mail.

- 7.4. De reissom dient in ieder geval 6 weken voor vertrek op het bankrekeningnummer van Dancetourist te zijn bijgeschreven.
- 7.5. Indien de deelnemer het vooraf gefactureerde bedrag niet tijdig betaalt, dan stuurt Dancetourist de deelnemer een aanmaning waarin de deelnemer de mogelijkheid wordt geboden alsnog binnen 14 dagen het openstaande factuurbedrag te voldoen. Geeft de deelnemer geen gehoor aan de aanmaning, dan is Dancetourist gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. In dat geval zullen de bepalingen die betrekking hebben op annulering door de deelnemer onverkort van toepassing zijn en zullen de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 12 aan de deelnemer in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 8. Reissom**

- 8.1. Bij de reissom zijn de diensten en voorzieningen zoals deze zijn omschreven inbegrepen inclusief btw. Bij de reissom zijn verzekeringen niet inbegrepen.
- 8.2. Alle (toeristen)belastingen, heffingen en/of toeslagen die worden geheven of opgelegd door de overheid, door nationale of andere autoriteiten, door de luchthavenbeheerder of door de luchtvaartmaatschappij, met betrekking tot de deelnemer of tot het gebruik van diensten of faciliteiten door de deelnemer, zullen, voor zover ze niet reeds in het tarief begrepen zijn, afzonderlijk aan de deelnemer in rekening worden gebracht en dienen door de deelnemer voldaan te worden.

#### **Artikel 9. Informatie**

- 9.1. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of vanwege Dancetourist algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de deelnemer worden verstrekt.

#### **Artikel 10. Bagage, reisbescheiden en reisdocumenten**

- 10.1. De deelnemer dient bij het vertrek in bezit te zijn van alle vereiste geldige documenten, zoals een paspoort dat aan alle geldigheidsvereisten voldoet, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en het eventueel vereiste rijbewijs en groene kaart.
- 10.2. De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 7 dagen voor vertrek in het bezit van de deelnemer worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen overschreden moet worden. De deelnemer die niet tijdig de noodzakelijke reisbescheiden heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk 5 dagen voor vertrek aan Dancetourist te melden.
- 10.3. Dancetourist is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten. Kosten als gevolg van verlies en/of diefstal van bagage, reisbescheiden of reisdocumenten zijn voor rekening en verantwoording van de deelnemer. De mogelijke aansprakelijkheid van vervoerder of hotel blijven evenwel behouden.
- 10.4. De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn ten laste van de deelnemer.

#### **Artikel 11. Indeplaatsstelling**

- 11.1. Tijdig voor aanvang van de reis kan de deelnemer zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
  - a. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;

- b. het verzoek wordt uiterlijk 14 dagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht;
  - c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling;
  - d. de deelnemer bereid is de kosten van de vervanging te vergoeden. Deze kosten kunnen, vooral bij vliegtickets, zeer omvangrijk zijn.
- 11.2. De deelnemer en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Dancetourist voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

### **Artikel 12. Annulering door de deelnemer**

- 12.1. Behoudens reserveringen die binnen 10 weken voor vertrek zijn gemaakt en bevestigd, kunnen alle reserveringen binnen 10 dagen na datum van de boekingsbevestiging kosteloos worden geannuleerd.
- 12.2. Voor annulering 10 dagen na datum van de boekingsbevestiging en tussen de 10 en de 8 weken voor vertrek, wordt 25% van de reissom als annuleringskosten aan de deelnemer in rekening gebracht.
- 12.3. Annuleringen die na minder dan 8 weken voor vertrek worden ingediend of die worden ingediend langer dan 10 dagen na de datum van de boekingsbevestiging, worden geaccepteerd mits de gehele reissom betaald wordt.
- 12.4. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 12.5. De deelnemer heeft de mogelijkheid zich tegen het risico zoals omschreven in dit artikel in te dekken door een annuleringsverzekering af te sluiten.

### **Artikel 13. Incassokosten**

- 13.1. De gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Dancetourist maakt om de vordering op de deelnemer te innen, worden aan de deelnemer in rekening gebracht.

### **Artikel 14. Wijzigingen door Dancetourist**

- 14.1. De lokale omstandigheden kunnen meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Dancetourist is in dat geval verplicht aan de deelnemer alternatieven te bieden die zoveel mogelijk het karakter van de reis in stand laten. Dancetourist verplicht zich om de nadelige gevolgen voor de deelnemer zoveel mogelijk te beperken. Indien de genoemde wijzigingen zich voordoen na vertrek van de deelnemer, zorgt Dancetourist ervoor dat er passende alternatieve maatregelen worden getroffen met het oog op continuering van de reis.

### **Artikel 15. Opzegging door Dancetourist**

- 15.1. Dancetourist kan de overeenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige onverwijld medegedeelde omstandigheden. Dancetourist zal, met opgaaf van reden, de deelnemer onverwijld schriftelijk en/of via de e-mail van de opzegging op de hoogte brengen.
- 15.2. Indien Dancetourist opzegt wegens een niet aan de deelnemer toe te rekenen omstandigheid, heeft de deelnemer de keuze tussen:
- a. ofwel de aanvaarding van een nieuw aanbod van een reis van een gelijke of betere kwaliteit, zonder dat hij een supplement dient te betalen. Indien de reis die ter vervanging wordt aangeboden van mindere kwaliteit is, dient Dancetourist het verschil in prijs zo spoedig mogelijk terug te betalen;

- b. ofwel de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van de overeenkomst betaalde bedragen.
- 15.3. De deelnemer kan in geval van opzegging aanspraak maken op een schadeloosstelling voor het niet-uitvoeren van de overeenkomst, tenzij:
- a. Dancetourist de reis opzegt omdat het minimum aantal deelnemers, voorzien in de overeenkomst en nodig voor de uitvoering van de reis, niet werd bereikt en de deelnemer, binnen de in de overeenkomst vermelde termijn hiervan schriftelijk op de hoogte werd gebracht;
  - b. de opzegging het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, politieke onrust, oorlog, natuurrampen, schaarste, algemene stakingen, technische problemen etc.

### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

- 16.1. Deelname aan de reis geschiedt op eigen risico. Dancetourist gaat ervan uit dat de deelnemer voldoende gedekt door verzekeringen deelneemt aan de reis, door o.a. te beschikken over een ziektekostenverzekering met dekking in het buitenland.
- 16.2. Dancetourist is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- a. verlies, beschadiging of diefstal van materiële goederen en geld;
  - b. acute medische en psychische indicaties en/of verergering van reeds bekende medische en psychische klachten;
  - c. overmachtssituaties, zoals terrorisme, natuurrampen, extreme wateroverlast, stakingen, politieke onrust, oorlogen, epidemieën, weersomstandigheden en preventieve maatregelen genomen door overheidsinstanties ter voorkoming van hiervoor genoemde situaties, plotse wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annulering van vluchten en ongevallen. De extra vervoers- of verblijfkosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de deelnemer.
- 16.3. Dancetourist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dancetourist is uitgegaan van door of namens de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 16.4. Voor zover Dancetourist aansprakelijk gehouden kan worden voor door de deelnemer geleden schade, zal deze aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de ter zake geldende internationale verdragen.
- 16.5. Voor zover Dancetourist niet zelf de in de overeenkomst begrepen diensten verleent, is de aansprakelijkheid van Dancetourist voor derving van reisgenot, materiële schade en voor schade die de deelnemer lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, beperkt tot driemaal de reissom.
- 16.6. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een zorg-, ongevallen-, reis-, bagage-, en annuleringsverzekering. Bij extra kosten die de deelnemer moet maken door gebrek aan deze verzekeringen kan geen aanspraak worden gemaakt op Dancetourist.
- 16.7. Dancetourist is niet aansprakelijk voor de schade die de deelnemer lijdt door aanhouding door de politie en/of andere autoriteiten tijdens de reis of wegens het door de deelnemer niet-naleven of vermeende niet-naleving van de wettelijke voorschriften. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.

- 16.8. Indien de deelnemer zijn verplichtingen jegens Dancetourist niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de deelnemer onrechtmatig jegens Dancetourist handelt, dan is de deelnemer aansprakelijk voor alle schade die Dancetourist daardoor lijdt.

**Artikel 17. Verplichtingen van de deelnemer**

- 17.1. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Dancetourist ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- 17.2. De deelnemer moet aan Dancetourist alle nuttige inlichtingen verstrekken die voor Dancetourist bij het uitvoeren van de overeenkomst van belang kunnen zijn. Wanneer de deelnemer verkeerde of niet volledige inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor Dancetourist, mogen die kosten aan de deelnemer in rekening worden gebracht.

**Artikel 18. Klachten**

- 18.1. Eventuele klachten die het niveau van een enkele op- of aanmerking overschrijden, dienen op de plaats van bestemming en/of op de plaats waar de klacht ontstond, zo spoedig mogelijk te worden ingediend bij een medewerker van Dancetourist en, indien van toepassing, voor zover mogelijk bij de betrokken dienstverlener. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de deelnemer uiterlijk binnen 1 maand na terugkeer in Nederland de klacht schriftelijk of via de e-mail en met redenen omkleed indienen.
- 18.2. Dancetourist dan wel de betrokken dienstverlener moet in staat gesteld worden schade beperkende maatregelen te nemen.

**Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 19.1. Op elke overeenkomst tussen Dancetourist en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de deelnemer en Dancetourist zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Dancetourist is gelegen. De deelnemer heeft 1 maand de tijd nadat Dancetourist zich schriftelijk jegens de deelnemer op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Ondergetekende verklaart akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Dancetourist/Dansvakanties

Naam-----

Plaats----- Datum----- Handtekening-----